

# REGULAMIN

## WSTĘP

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług, prawa i obowiązki firmy Statica i użytkowników oraz zasady postępowania reklamacyjnego. Usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu wykonuje i udostępnia firma Statica z siedzibą w Krakowie przy ul. Kuźnicy Kołłątajowskiej 40. Korzystanie z usług świadczonych przez firmę Statica oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Firma Statica dokłada wszelkiej staranności, aby oferowane przez nią oprogramowanie działało poprawnie i informuje użytkowników o wersjach i stosownych platformach sprzętowych, na których może ono działać.
2. Firma Statica nie gwarantuje poprawności działania i nie ponosi odpowiedzialności za działania użytkowników w zakresie instalacji oprogramowania na urządzeniach nie spełniających zalecanych wymogów.
3. Użytkownik instalując oprogramowanie przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania zapisów zawartych w umowie licencyjnej dostarczanej z oprogramowaniem.
4. Firma Statica nie ponosi odpowiedzialności za decyzje inwestycyjne podejmowane na podstawie dostarczanych przez nią danych.
5. Użytkownik nie ma prawa do redystrybucji notowań bez wiedzy i zgody firmy Statica.
6. Użytkownik nie ma prawa do publikacji indeksów obliczanych na podstawie notowań instrumentów dostarczanych na mocy niniejszego regulaminu.
7. Zmiany w Regulaminie są przekazywane użytkownikom z wyprzedzeniem 14 dni.

## § 2

## REJESTRACJA I OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Osoba korzystająca z usług świadczonych przez firmę Statica zobowiązuje się do przekazania prawdziwych informacji w procesie rejestracji.
2. Dane osobowe przekazywane firmie Statica podczas rejestracji nie są przekazywane innym podmiotom, poza uprawnionym ustawowo oraz na żądanie Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie SA oraz podmiotów prowadzących audyt na jej zlecenie.
3. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz w wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych. Użytkownik ma prawo swobodnego dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania. Użytkownik ma prawo żądania zaprzestania przetwarzania i usunięcia danych osobowych z bazy danych. Żądanie takie należy przekazać w formie pisemnej.
4. Firma Statica zastrzega sobie możliwość informowania użytkowników drogą elektroniczną o zmianach w ofercie produktów, ważnych zmianach w oprogramowaniu i akcjach promocyjnych skierowanych do użytkowników.
5. Firma Statica zapewnia, że instalowane przez użytkownika oprogramowanie nie pobiera ze stanowisk na których jest instalowane żadnych informacji o użytkowniku, ani o jego działaniach prowadzonych przy wykorzystaniu oprogramowania firmy Statica.

### § 3

#### DARMOWY OKRES TESTOWY

1. Użytkownik ma prawo do skorzystania z okresu testowego. W tym okresie ma możliwość korzystania z oprogramowania w pełnej wersji, zasilanego pakietem danych z notowaniami w czasie rzeczywistym z pięcioma liniami ofert oraz pełnym arkuszem zleceń.
2. Prawo do okresu testowego przysługuje osobie, która nie jest klientem na zasadach komercyjnych. Klient komercyjny może uzyskać prawo do okresu testowego na specjalne zaproszenie przez firmę Statica.
3. Użytkownik, który wykorzystał prawo do okresu testowego, może ponownie skorzystać z niego po upływie co najmniej 6 miesięcy, chyba, że otrzyma specjalne zaproszenie od firmy Statica.
4. Czas trwania okresu testowego jest określony i wynosi maksymalnie do 5 kolejnych dni sesji giełdowych.

5. Okres testowy dotyczy wszystkich oferowanych programów łącznie. Nie ma możliwości uzyskania okresu testowego dla każdej aplikacji oddzielnie.
6. Warunkiem uzyskania dostępu do okresu testowego jest zainstalowanie wybranych programów z oferty firmy Statica, a następnie ich zarejestrowanie.
7. Nie istnieje możliwość czasowego zawieszenia okresu testowego.
8. Okres testowy wygasa wraz z wniesieniem płatności za zamówione usługi przez użytkownika. Użytkownik nie ma prawa do rekompensaty z powodu skróconego okresu testowego.

#### § 4

#### PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

1. Opłaty za świadczone przez firmę Statica usługi są wnoszone na rachunek bankowy. Aktualny numer rachunku bankowego jest publikowany na firmowej witrynie internetowej pod adresem [www.statica.pl](http://www.statica.pl).
2. Firma Statica nie ponosi odpowiedzialności za wpłaty dokonane na rachunek inny niż wskazany w pkt. 1.
3. Opłaty są wnoszone za miesiąc kalendarzowy, z góry.
4. Maksymalnym okresem za jaki użytkownik może wnieść opłaty z góry to 3 miesiące. Firma Statica zobowiązuje się w tym okresie do utrzymania ceny usług. Również w chwili, gdy w ciągu okresu, który został opłacony nastąpiła zmiana cennika usług.
5. Firma Statica zobowiązuje się poinformować użytkownika o zmianie cennika usług z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
6. Użytkownik nie ma możliwości wykupienia usług na okres inny niż miesiąc lub jego wielokrotność.
7. Użytkownik korzystający z pakietu danych z jedną linią ofert ma możliwość zawieszenia świadczonych usług na okres nie krótszy niż tydzień, nie częściej niż raz w ciągu 6 miesięcy. Zawieszając świadczenie usług użytkownik zgadza się na wydłużenie okresu świadczenia usług o ilość dni, przez jaki była zawieszona usługa. Prawo takie nie przysługuje użytkownikom korzystającym z pakietu danych zawierających więcej niż jedną linię ofert.
8. Użytkownik dokonując płatności nie ma możliwości rezygnacji z zamówionych usług. Wpłacona kwota nie może być zwrócona.
9. Użytkownik dokonując zamówienia, deklaruje zgodnie z prawdą o wykorzystaniu odbieranych notowań wyłącznie w celach prywatnych i przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wykorzystania notowań do celów innych niż prywatne, obowiązuje cennik dla podmiotów

prowadzących działalność gospodarczą. Za korzystanie w celach prywatnych rozumie się zarządzanie własnymi inwestycjami.

10. Prawo do wykorzystywania danych w celach innych niż prywatne uzyskane po opłaceniu abonamentu dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, nie obejmuje prawa do jakiegokolwiek redystrybucji danych ani ich części jak również wyliczonych na ich podstawie indeksów, wskaźników, sygnałów czy jakichkolwiek innych ograniczonych ekstraktów danych.
11. Firma Statica zastrzega sobie prawo do nałożenia na użytkownika dodatkowej opłaty po stwierdzeniu, że wykorzystuje on odbierane notowania do celów innych niż prywatne.
12. Firma Statica zobowiązuje się do poinformowania użytkownika o zmianach cen oferowanych usług na miesiąc przed jej wprowadzeniem.
13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że fakturę dotyczącą zakupionych usług może odebrać w biurze firmy Statica (Kraków, ul. Bociana 6) lub otrzymać pocztą elektroniczną. Postanowienie to nie dotyczy użytkowników wnoszących opłaty według cennika dla osób prowadzących działalność gospodarczą.
14. W przypadku chęci otrzymania faktury, Użytkownik zobowiązany jest o tym poinformować firmę Statica, najpóźniej w miesiącu wpłaty abonamentu.

## § 5

### REZYGNACJA Z USŁUG

1. Użytkownik nie musi informować z wyprzedzeniem o zamiarze rezygnacji z usług.
2. Za rezygnację z usług przyjmuje się brak wpłaty za kolejny miesiąc trwania abonamentu.
3. Użytkownik, który zrezygnował z usług może ponownie uzyskać dostęp do usług nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym zrezygnował z usług.
4. Firma Statica ma prawo zaprzestać świadczenia usług na rzecz użytkownika w chwili, gdy zażąda tego Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie SA lub użytkownik naruszy zasady określone niniejszym regulaminem.
5. W przypadku narażenia przez użytkownika bezpieczeństwa infrastruktury firmy Statica, może zostać on pozbawiony dostępu do części lub całości usług, bez wcześniejszego powiadomienia.

## § 6

### REKLAMACJE

1. W przypadku zawinionego nie wypełnienia przez firmą Statica usługi opłaconej przez użytkownika, przysługuje użytkownikowi prawo do reklamacji.
2. Formą zgłoszenia reklamacji jest droga pisemna, a termin zgłoszenia nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia zdarzenia.
3. Zadośćuczynienie z tytułu reklamacji nie może przekroczyć miesięcznej ceny usługi.
4. W uzasadnionych przypadkach, firma Statica może zaproponować inne niż finansowe zadośćuczynienie uznanej reklamacji; w szczególności może to być przedłużenie abonamentu Użytkownika o czas równy okresowi, w którym usługa nie była dostępna z winy firmy Statica.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszystkie sprawy nie uregulowane niniejszym regulaminem podlegają przepisom obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisom Kodeksowi Cywilnemu.